Bitapp.it - Privacy policy

Ultimo aggiornamento: gen 2024

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 , questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web www.bitapp.it.

Il trattamento dei Dati Personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, in accordo con le disposizioni del Regolamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Dati Personali è bitApp srl con sede legale in Bologna – Via Marconi 71 – 40122, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

TIPI DI DATI TRATTATI

Esistono due tipi di informazioni che possiamo registrare tramite il sito/servizio. La prima tipologia è l'informazione anonima ("**Informazioni NON-Personali**"). Questa informazione è utilizzata a fini statistici e non è riconducibile al singolo utente; consiste in dati tecnici utili a migliorare il software e informazioni sul comportamento e le preferenze degli utenti che usano il servizio. Alcuni esempi di questi dati possono essere: il sistema operativo o il modello del dispositivo utilizzato dall'utente, quanto tempo l'utente utilizza il servizio, quali particolari sezioni/funzionalità del servizio sono maggiormente utilizzate ecc..

La seconda tipologia di informazioni sono quelle collegate al singolo utente ("**Informazioni Personali**"). Tali informazioni comprendono: il nome e l'indirizzo email ed i messaggi dell'utente.

COME RACCOGLIAMO LE INFORMAZIONI

Le Informazioni NON-Personali vengono raccolte quando l'utente utilizza il sito/servizio senza fare alcuna autenticazione. Le Informazioni Personali vengono raccolte nel caso in cui l'utente utilizzi il modulo di contatti.

COME USIAMO LE INFORMAZIONI

Le informazioni possono essere raccolte per diversi scopi: (i) per garantirti il corretto funzionamento del servizio e il suo costante miglioramento; (ii) per personalizzare il servizio e il contenuto per te; (iii) per essere in grado di contattare l'Utente per

garantirgli supporto e assistenza tecnica, gestire richieste e raccogliere feedback; (iv) per inviare aggiornamenti, annunci e informazioni addizionali riguardanti il servizio.

CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI CON TERZE PARTI

bitApp NON condividerà le Informazioni Personali con terze parti.
Ciò nonostante bitApp potrà fornire le Informazioni Personali nei seguenti casi: (i) per soddisfare richieste di legge, o in processi legali; (ii) per prevenire frodi o problemi tecnici e di sicurezza; (iii) per rispondere a richieste di supporto da parte dell'Utente; (iv) per rispondere ad eventuali pretese che il contenuto veicolato dal servizio violi diritti di terze parti.

CANCELLAZIONE O MODIFICA DEI DATI PERSONALI

bitApp mantiene in memoria le Informazioni Personali, per il periodo di tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio e per gli scopi descritti in questo documento di policy. Se, per qualsiasi motivo, volessi modificare o cancellare i tuoi dati personali scrivi al nostro supporto: privacy@bitapp.it e ci impegniamo a fare del nostro meglio per modificare, anonimizzare o cancellare i tuoi dati personali.

SOFTWARE E SERVIZI DI TERZE PARTI

Il servizio può usare a sua volta servizi di terze parti per alcuni processi come la raccolta dei dati statistici o sul funzionamento del servizio. Questi sono software indipendenti, soggetti ai propri termini e policy, e bitApp non assume nessuna responsabilità circa le informazioni e le policy di questi providers. In particolare bitApp utilizza Amazon Web Services la cui policy è disponibile al seguente indirizzo:
https://aws.amazon.com/it/privacy/

SICUREZZA

Teniamo in grande considerazione la sicurezza dei dati impegnandoci ad implementare e mantenere la sicurezza del servizio.
bitApp adotta gli standard industriali di sicurezza per prevenire l'utilizzo non autorizzato dei dati che hai fornito.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO

bitApp ha nominato, individuandolo all'interno della propria organizzazione, il "Data Protection Officer (DPO)", così come previsto dall'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679. Il Data Protection Officer è una nuova figura il cui ruolo consiste nel

sorvegliare sull'osservanza del Regolamento stesso, valutando i rischi, e fornendo supporto per informare titolare e dipendenti riguardo agli obblighi derivanti dal Regolamento.

Se desideri contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, puoi scrivere a: privacy@bitapp.it